

Cnova Marketplace

Como Gerenciar e importar múltiplos pedidos de clientes do Cnova Marketplace ?

Após configurar o Cnova Marketplace no Painel de Controle >> Configurações >> Cnova

01) Acesse o Painel de Controle

02) Após o login clique em Catálogo >> Cnova

03) Após conectar o aplicativo ao Cnova Marketplace, clique em:

Gerenciar e importar múltiplos pedidos de clientes do Cnova Marketplace

04) Após acessar a página, no Status poderá filtrar os pedidos

Ao lado do número do pedido selecione o checkbox

Desça ao final da página e selecione a opção:

Importar pedidos selecionados ou Postar atualização para selecionado (1 pedido por vez)

Importar pedidos selecionados

Utilizado para importar dados do pedido apenas para controle interno. Não envie emails ao cliente, a Cnova Marketplace comunica o cliente automaticamente conforme o andamento do pedido.

Postar atualização para selecionado (1 pedido por vez)

Utilizado para gerenciamento do andamento do pedido
Após clique no botão Confirmar

* O gerenciamento também poderá ser realizado no painel de controle do lojista fornecido pela Cnova Marketplace.

ID de solução único: #1638

Autor: : MFORMULA

Última atualização: 2016-03-01 17:45