

Vendedor

Como resolver a reclamação de um comprador que deseja trocar ou devolver na minha venda no Marketplace ?

Acesse sua conta clicando em Minha Conta

Após procure por Minhas Vendas no Marketplace

Poderá utilizar o filtro de Status de Trocar ou Devolução para visualizar os pedidos

Na linha do Pedido clique no botão Ver

Na linha do produto poderá conferir o motivo e se o comprador deseja troca ou devolução

Caso o cliente solicite a troca ou devolução é de sua responsabilidade fornecer a etiqueta de retorno ou reembolsar o comprador

Poderá se comunicar com o comprador no campo comentário no pedido.

Caso ambas as partes não entrem em acordo poderão solicitar moderação do administrador para decidir ou resolver este caso.

Observações: É proibido o envio de informações de contato, telefone, site, link, e-mail ou html neste campo

ID de solução único: #2419

Autor: : MFORMULA FAQ

Última atualização: 2018-08-25 18:11