

# Channel Advisor

## Como Gerenciar e importar múltiplos pedidos de clientes do Channel Advisor ?

Após configurar o Channel Advisor no Painel de Controle >> Configurações >> Channel Advisor Settings

01) Acesse o Painel de Controle

02) Após o login clique em Catálogo >> Channel Advisor

03) Após conectar o aplicativo ao Channel Advisor, clique em:

Gerenciar e importar múltiplos pedidos de clientes do Channel Advisor

04) Após acessar a página

Ao lado do número do pedido selecione o checkbox

Desça ao final da página e selecione a opção:

Importar pedidos selecionados ou Postar atualização para selecionado (1 pedido por vez)

Importar pedidos selecionados

Utilizado para importar dados do pedido apenas para controle interno. Não envie emails ao cliente, a Channel Advisor comunica o cliente automaticamente conforme o andamento do pedido.

Postar atualização para selecionado (1 pedido por vez)

Utilizado para gerenciamento do andamento do pedido

Após clique no botão Confirmar

\* O gerenciamento também poderá ser realizado no painel de controle fornecido pelo Channel Advisor.

ID de solução único: #2536

Autor: : MFORMULA FAQ

Última atualização: 2020-04-14 17:21