

Pedidos Telefone

Como configurar o sistema onde o cliente solicita troca ou devolução pelo pedido ?

01) Acesse o Painel de Controle

02) Após o login clique em Configuração >> Orders Setting

Na linha How many Days after shipped to customer see and request the return / exchange button in my orders (Quantos dias após o envio o cliente visualiza o botão para solicitar a devolução / troca em meus pedidos) defina o número de dias, somente preencha número neste campo

Na linha Order status exchange after customer request (Status do pedido de troca após o cliente solicitar a troca), escolha um status após o cliente solicitar a troca para que o pedido fique neste status

Na linha Order status return after customer request (Status do pedido de devolução após o cliente solicitar a devolução), escolha um status após o cliente solicitar a devolução para que o pedido fique neste status

Na linha Order status shipped to see the return / exchange button in my orders (Status do pedido após o envio para visualizar o botão de devolução / troca em meus pedidos), escolha o status Enviado para que o cliente possa ver o botão de troca / devolução após o envio

03) Para alterar clique em opções >> editar

04) Após clique em Atualizar

ID de solução único: #2283

Autor: : MFORMULA FAQ

Última atualização: 2017-07-20 22:01